

## Cennik usług telekomunikacyjnych

dla klientów indywidualnych, ważny od 21 czerwca 2024r.

| Internet   | Cena brutto (z VAT)     |
|--|-------------------------|
| <b>Internet światłowodowy</b>                      | <b>Cena miesięczna</b>  |
| Internet 300Mb/s (wysyłanie 30Mb/s)*               | 89,00 zł                |
| Internet 600Mb/s (wysyłanie 60Mb/s)*               | 99,00 zł                |
| Internet 1000Mb/s (wysyłanie 100Mb/s)*             | 129,00 zł               |
| Dzierżawa routera                                  | 40,00 zł                |
| <b>Aktywacja usług Internet</b>                    | <b>Cena miesięczna</b>  |
| Opcja 1  | 300,00 zł               |
| Opcja 2  | 600,00 zł               |
| Opcja 3  | 1 000,00 zł             |
| <b>Instalacja Internet</b>                         | <b>Cena jednorazowa</b> |
| Opcja 1  | 500,00 zł               |
| Opcja 2  | 1 000,00 zł             |
| Opcja 3  | 5 000,00 zł             |
| Opcja 4  | 10 000,00 zł            |
| <b>Utrzymanie linii Internet</b>                   | <b>Cena miesięczna</b>  |
| Opcja 1  | 50,00 zł                |
| Opcja 2  | 100,00 zł               |
| <b>Aktywacja usługi Multi Wi-Fi Pro</b>            | <b>Cena jednorazowa</b> |
| Aktywacja usługi Multi Wi-Fi Pro (za jeden router) | 500,00zł                |
| AC kolejny ruter (aktywacja + instalacja)          | 400,00 zł               |
| AC kolejny ruter (aktywacja w biurze)              | 200,00 zł               |
| AX kolejny ruter (aktywacja + instalacja)          | 600,00 zł               |
| AX kolejny ruter (aktywacja w biurze)              | 400,00 zł               |
| <b>Usługi dodatkowe</b>                            | <b>Cena miesięczna</b>  |
| publiczny adres IP                                 | 100,00 zł               |
| Zwiększenie prędkości upoadu (wysyłania) o 100mb/s | 30,00zł                 |

\* Dostawca usług gwarantuje jakość parametrów przepustowości Usługi internetowej tylko poprzez połączenie kablowe Ethernet. Na osiągnięte wyniki ma również wpływ konfiguracja sprzętowa i programowa urządzenia za pomocą którego dokonywany jest pomiar prędkości

| Telewizja                               | Cena brutto (z VAT)     |
|---|-------------------------|
| <b>Telewizja kablowa</b>                | <b>Cena miesięczna</b>  |
| Pakiet telewizyjny START                | 60,00zł                 |
| Pakiet telewizyjny CLASSIC              | 100,00zł                |
| Pakiet telewizyjny EXTRA                | 140,00zł                |
| <b>Usługi dodatkowe</b>                 | <b>Cena jednorazowa</b> |
| Usługa Multiroom (maksymalnie 3 usługi) | 40 zł                   |
| <b>Aktywacja usługi</b>                 | <b>Cena jednorazowa</b> |
| Aktywacja usługi telewizyjnej           | 300 zł                  |
| Aktywacja usługi Multiroom              | 300 zł                  |

| Usługi instalacyjne  | Cena jednorazowa brutto             |
|--|-------------------------------------|
| Przeniesienie usługi   | Cennik zawarty w regulaminie usługi |
| Instalacja priorytetowa (pominięcie aktualnej kolejności instalacji)               | 390 zł                              |
| Zebranie zgód z działek przez który będzie przechodził kabel idący do domu klienta | od 300 zł do 2000zł                 |

| Usługi serwisowe  | Cena jednorazowa                    |
|---|-------------------------------------|
| Modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na wniosek Abonenta, za każde rozpoczęte pół godziny pracy)                                       | 150,00 zł                           |
| Naprawa sieci w lokalu Abonenta (uszkodzonej z winy Abonenta, za każdą rozpoczętą pół godziny pracy)                                    | 150,00 zł                           |
| Nieuzasadnione wezwanie technika  | 150,00 zł                           |
| Odbiór sprzętu po skończonej usłudze na życzenie Abonenta   | 150,00 zł                           |
| <b>Wymiana uszkodzonego lub zniszczonego Sprzętu, kara umowna za niezwrócenie Sprzętu w okresie powyżej 14 dni od zakończenia umowy</b> | <b>Cena jednorazowa</b>             |
| Pilot   | 60,00 zł                            |
| Zasilacz  | 60,00 zł                            |
| Zestaw radiowy  | 400,00 zł                           |
| Terminal ONT  | 300,00 zł                           |
| Terminal Multi Wi-Fi  | 500,00 zł                           |
| Dekoder telewizyjny   | 600,00 zł                           |
| Bramka telefoniczna VoIP  | 300,00 zł                           |
| <b>Usługi dodatkowe</b>   | <b>Cena jednorazowa</b>             |
| Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)  | Cennik zawarty w regulaminie usługi |
| Zawieszenie świadczenia usług (świadczonych na czas nieokreślony)   | Cennik zawarty w regulaminie usługi |

| Telefonia komórkowa  | Cena brutto (z VAT)     |
|--|-------------------------|
| <b>Oplaty abonamentowe</b>   | <b>Cena miesięczna</b>  |
| Telefonia komórkowa (pakiet SENIOR) PLAY 5G/LTE  | 40,00 zł                |
| Telefonia komórkowa (pakiet danych 25GB) PLAY 5G/LTE   | 80,00 zł                |
| Telefonia komórkowa (pakiet danych 100GB) PLUS 5G/LTE  | 120,00 zł               |
| Połączenia do krajowych sieci komórkowych  | 0,62 zł                 |
| Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych  | 0,62 zł                 |
| SMS-y do krajowych sieci komórkowych   | 0,62 zł                 |
| SMS do krajowych sieci telefonii stacjonarnej  | 0,62 zł                 |
| MMS-y do krajowych sieci komórkowych   | 0,62 zł                 |
| <b>Aktywacja usługi</b>  | <b>Cena jednorazowa</b> |
| Aktywacja karty SIM  | 100,00 zł               |
| <b>Usługi dodatkowe</b>  | <b>Cena jednorazowa</b> |
| Wymiana karty SIM/ Wydanie kolejnej karty SIM (W przypadku zgubienia, kradzieży, zniszczenia lub na życzenie Abonenta) | 100,00zł                |
| Wymiana karty SIM z przyczyn leżących po stronie Operatora   | 0,00 zł                 |
| Zmiana numeru  | 200,00zł                |
| Rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług  | 30,00zł                 |

| Telefonia stacjonarna  | Cena brutto (z VAT)               |
|--|-----------------------------------|
| <b>Telefonia stacjonarna</b>   | <b>Cena miesięczna</b>            |
| Pakiet Oszczędny   | 60,00 zł                          |
| Pakiet Podstawowy  | 70,00 zł                          |
| Pakiet Komfortowy  | 120,00 zł                         |
| <b>Usługi dodatkowe</b>  | <b>Cena miesięczna</b>            |
| Fax2Mail   | 6,15 zł                           |
| Poczta głosowa   | 0,00 zł                           |
| Prezentacja numeru (CLIP)  | 0,00 zł                           |
| Blokada prezentacji numeru (CLIR)  | 0,00 zł                           |
| Nie przeszkadzać (DND)   | 0,00 zł                           |
| Odrzucanie połączeń anonimowych (ACREJ)  | 0,00 zł                           |
| Połączenia oczekujące  | 0,00 zł                           |
| Zastrzeżenie danych Abonenta   | 0,00 zł                           |
| Blokada połączeń wychodzących (oprócz alarmowych)                                      | 0,00 zł                           |
| Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie                         | 0,00 zł                           |
| Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie i międzynarodowe        | 0,00 zł                           |
| Przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi (CFNR)(nie dotyczy opłat za połączenie)  | 0,00 zł                           |
| Przekierowanie połączeń przy zajętych numerze (CFB)(nie dotyczy opłat za połączenie)   | 0,00 zł                           |
| Przekierowanie połączeń natychmiastowe (CFU)(nie dotyczy opłat za połączenie)          | 0,00 zł                           |
| Połączenia trójstronne (nie dotyczy opłat za połączenie)                               | 0,00 zł                           |
| Szczegółowy wykaz połączeń na stronie www  | 0,00 zł                           |
| Szczegółowy wykaz połączeń (wydruk)  | 5,00 zł                           |
| <b>Usługi dodatkowe</b>  | <b>Cena jednorazowa</b>           |
| Zmiana numeru na życzenie Abonenta   | 39,00 zł                          |
| <b>Opłaty za połączenia w Polsce</b>   | <b>za każdą rozpoczętą minutę</b> |
| Opłata za połączenie do sieci stacjonarnych i internetowych (VoIP)                     | 0,19 zł                           |
| Opłata za połączenia do sieci komórkowych  | 0,19 zł                           |
| <b>Opłaty za połączenia na numery alarmowe i zaufania</b>                              | <b>za każdą rozpoczętą minutę</b> |
| Połączenia na numery alarmowe (skrócone) służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy | 0,00 zł                           |
| Połączenia na numery zaufania dla dzieci i rodziców                                    | 0,00 zł                           |

| Opłaty za połączenia na numery informacyjne i abonenckie usługi specjalne (AUS) | za każdą rozpoczętą minutę        |
|---|-----------------------------------|
| Ogólnokrajowe Biuro Numerów 118 913   | 1,79 zł                           |
| Międzynarodowe Biuro Numerów Orange 118 912                                     | 2,46 zł                           |
| Informacja o połączeniach kolejowych 19 757                                     | 2,46 zł                           |
| Prognoza pogody 19 221  | 0,71 zł                           |
| Program TV 19 225   | 0,71 zł                           |
| Zegarynka 19 226  | 0,71 zł                           |
| Horoskopy 19 227  | 0,71 zł                           |
| Bajki i opowiadania 19 228  | 0,71 zł                           |
| Informacje o międzynarodowych numerach kierunkowych 19 310                      | 0,71 zł                           |
| Informacje o usługach Poland Direct 19 423                                      | 0,71 zł                           |
| Informacje o strefowych numerach kierunkowych 19 570                            | 0,71 zł                           |
| Pozostałe numery 19 XXX   | 0,19 zł                           |
| <b>Opłaty za połączenia do poczty głosowej</b>                                  | <b>Cena miesięczna</b>            |
| Połączenia do Poczty głosowej 9555  | 0,00 zł                           |
| Przekierowanie połączeń do Poczty głosowej                                      | 0,00 zł                           |
| <b>Opłaty za połączenia na numery o podwyższonej opłacie</b>                    | <b>za każdą rozpoczętą minutę</b> |
| 700 1, 701 1, 703 1, 708 1  | 0,36 zł                           |
| 700 2, 701 2, 703 2, 708 2  | 1,29 zł                           |
| 700 3, 701 3, 703 3, 708 3  | 2,08 zł                           |
| 700 4, 701 4, 703 4, 708 4  | 2,58 zł                           |
| 700 5, 701 5, 703 5, 708 5  | 3,69 zł                           |
| 700 6, 701 6, 703 6, 708 6  | 4,26 zł                           |
| 700 7, 701 7, 703 7, 708 7  | 4,92 zł                           |
| 700 8, 701 8, 703 8, 708 8  | 7,69 zł                           |
| <b>Opłaty za połączenia na numery o podwyższonej opłacie</b>                    | <b>za połączenie</b>              |
| 700 9, 701 9, 703 9, 708 9  | 9,99 zł                           |
| 7 040   | 0,71 zł                           |
| 7 041   | 1,43 zł                           |
| 7 042   | 2,50 zł                           |
| 7 043   | 3,92 zł                           |
| 7 044   | 4,99 zł                           |
| 7 045   | 6,42 zł                           |
| 7 046   | 9,99 zł                           |
| 7 047   | 12,48 zł                          |
| 7 048   | 28,00 zł                          |
| 7 049   | 37,00 zł                          |
| <b>Opłaty za połączenia na numery 800, 801, 804</b>                             | <b>za każdą rozpoczętą minutę</b> |
| 800, 0080   | 0,00 zł                           |
| 801 0, 801 4, 801 5, 801 6, 804 2   | 0,49 zł                           |
| 801 1, 801 2, 801 3, 801 7, 801 8, 801 9, 804 1                                 | 0,19 zł                           |
| <b>Opłaty za połączenia do sieci satelitarnych</b>                              | <b>za każdą rozpoczętą minutę</b> |
| Inmarsat, Iridium/Emsat, Thuraya  | 45,00 zł                          |
| <b>Aktywacja usługi</b>   | <b>Cena jednorazowa</b>           |